



## VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI 2023

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu, Fügnerova 355/16, 405 02 Děčín, IČO 69411239,  
www.new.prosapia-zu.cz, organizace zapsaná v rejstříku Krajského soudu Ústí nad Labem, U 92

### OBSAH

<b>Obsah</b> .....	2
<b>Vznik, působnost, struktura, poslání, zásady činnosti</b> .....	3 - 4
<b>Přehled aktivit Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu</b> .....	5 - 8
Registrované sociální služby.....	5 - 6
<b>Další projekty a aktivity</b> .....	7 - 8
<b>Donátoři 2023</b> .....	9
<b>Ekonomické informace</b> .....	10

## VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI 2023

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu, Fügnerova 355/16, 405 02 Děčín, IČO 69411239,  
www.new.prosapia-zu.cz, organizace zapsaná v rejstříku Krajského soudu Ústí nad Labem, U 92

# VZNIK, STRUKTURA, PŮSOBNOST, POSLÁNÍ, ZÁSADY ČINNOSTI

## I. Vznik organizace

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu vznikla na základě registrace Ministerstva vnitra ČR VS/1 – 1/40 335/99 – R 2. června 1999, a to jako reakce na nepříznivou situaci v oblasti poskytování sociálních služeb. Aktuálně je organizace vedena v rejstříku Krajského soudu Ústí nad Labem, spisem U 92.

Základem činnosti naší organizace je poskytování registrovaných sociálních služeb, realizace osvětových, vzdělávacích aktivit, poskytování poradenství a pomoci obětem trestných činů, rodičům v konfliktu a poskytování péče o děti v dětské skupině.

## II. Struktura organizace

### **Správní rada:**

Jaroslava Pittnerová, Mgr. Kornelija Batryn, Jakub Gregor

### **Předseda správní rady:**

Jakub Gregor

### **Statutární zástupkyně – ředitelka:**

Jana Pittnerová

### III. Oblast našeho působení

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu je **registrovaným poskytovatelem sociálních služeb** s regionální působností. Provozuje pobočku v Děčíně a Ústí nad Labem a poskytuje tyto sociální služby:

- ✚ odborné sociální poradenství (Poradna Prosapia),
- ✚ nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Klub pro mladé Prosapia),
- ✚ pečovatelská služba (Pečovatelská služba Prosapia).

Realizujeme též **vzdělávací, volnočasové a osvětové aktivity** pro děti a mládež, zejména pro mladé, kteří žijí v sociálně vyloučených oblastech či jsou ohroženi sociálním vyloučením.

Vyjma sociálních služeb poskytuje Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu na základě akreditace MSp ČR **právní informace obětem trestných činů a péči o děti v dětské skupině** na základě oprávnění MPSV a v roce 2023 realizovala s podporou MPSV projekt **Průvodce rodiny rozchodovou krizí**.

### IV. Naše poslání

- ✚ prostřednictvím našich služeb pomáhat uživatelům lépe se orientovat v náročné životní situaci, podporovat je v nalezení strategie směřující ke zlepšení kvality jejich života,
- ✚ nabídnout konkrétní varianty účinného řešení životní situace,
- ✚ poskytovat odborné, bezpečné a bezplatné poradenství a podporu těm, kteří vnímají svou životní situaci jako tíživou a nedokážou ji řešit vlastními silami,
- ✚ podporovat naše uživatele služeb k samostatnému zvládnutí situací,
- ✚ realizovat vzdělávací a osvětové programy pro odbornou i širokou veřejnost,
- ✚ realizovat projekty a volnočasové aktivity pro mladé, podporovat je ve smysluplném trávení jejich volného času a předcházet tak sociálnímu vyloučení mladých,
- ✚ svými aktivitami preventivně působit proti vzniku sociálně patologických jevů u dětí a mládeže.

### V. Zásady naší činnosti

- ✚ včasnost a dostupnost služeb,
- ✚ garance bezplatného odborného sociálního poradenství,
- ✚ garance diskrétnosti, nezištnosti, bezpečí a profesionality,
- ✚ respektování názorů, rozhodnutí uživatelů a vytváření podmínek k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace,
- ✚ respektování individuálních, specifických potřeb uživatelů,
- ✚ respektování názorů, rozhodnutí uživatelů a vytváření podmínek k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace,
- ✚ důraz na zachování lidské důstojnosti a dodržování lidských práv a svobod,
- ✚ garance přátelského, nedirektivního prostředí pro uživatele i zaměstnance společnosti.

## PŘEHLED AKTIVIT

### I. Registrované sociální služby

#### Poradna Prosapia

V poradně poskytujeme odborné sociální poradenství, a to osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, či osobám, které svou životní situaci vnímají jako tíživou. Službu poskytujeme ambulantně (v našich pobočkách v Děčíně a Ústí nad Labem), ale též terénně (v domácnostech uživatelů, či na jiných místech, která jsou pro uživatele služby příjemná, kde se cítí dobře). Kvalitu služeb zajišťujeme kromě běžných, zákonem stanovených podmínek, i spoluprací s dalšími odborníky (psycholog, psychiatr, právník, finanční poradna). Naši poradci se účastní pravidelné supervize.

#### Odbornou konzultaci poskytujeme v oblastech:

- ✚ rodinné právo a poradenství (rozvod, opatrovnická problematika - úprava styku rodiče s dítětem, úprava výchovy a výživy apod.),
- ✚ občanské právo a poradenství,
- ✚ správní právo (rozhodování úřadů, odvolání do rozhodnutí úřadů atd.),
- ✚ sociální systém,
- ✚ lidská práva.

Poskytujeme též informace týkající se dávek státní sociální podpory (pomáháme klientům při vyplňování žádostí o dávky státní sociální podpory, příspěvku na péči atp.) a v základních otázkách pracovního práva (pracovní smlouvy, ukončení pracovního poměru atd.) Pomáháme klientům při orientaci v nabídce sociálních služeb nejen v Děčíně a Ústí nad Labem. V případě potřeby nabízíme psychologickou péči, podporu mediátora a zprostředkováváme psychiatrické poradenství.

#### Cílovou skupinou, pro kterou je služba určena, jsou:

- ✚ osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,
- ✚ osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- ✚ osoby v krizi,
- ✚ rodiny s dítětem/děťmi,
- ✚ osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je poskytována osobám s Alzheimerovou chorobou, demencemi aj. poruchami kognitivních funkcí),
- ✚ senioři.

S ohledem na skutečnost, že poskytujeme OSP i v terénní formě, realizovali jsme v roce 2023 část intervencí v domácím prostředí klientů (111 osob), čímž se nám dařilo podchytit i případy, resp. klienty, kteří by jinak pomoc nevyhledali. Taktéž díky terénní formě OSP jsme poskytli poradenství i osobám omezeným v pohybu, a to přímo v jejich domácnosti. Služba tak pomáhala snižovat riziko sociálního vyloučení a zvyšování sociálního znevýhodnění uživatelů, kteří by nebyli schopni využít ji v ambulantní formě. V roce 2023 jsme poskytli naše služby 486 uživatelům (186 z DC, 300 z ÚL), celkem jsme realizovali 1 004 intervencí.

## **Pečovatelská služba Prosapia**

Pečovatelská služba je určena rodinám s dětmi, osobám se zdravotním postižením a seniorům, uživatelům bez věkového omezení. Má formu terénní - poskytujeme ji v domácnostech našich uživatelů. Klademe důraz na individuální přístup k uživatelům a usilujeme o to, aby o každého uživatele pečovala stálá pracovnice/pracovník, aby se u uživatelů odborný personál nestřídal, což umožňuje snáze navázat vzájemný pocit důvěry a bezpečí. Služba napomáhá překonat nepříznivou sociální situaci, kdy osoba vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a nemůže ji poskytnout rodina, přátelé ani nelze využít dostupné veřejné služby.

## **Klub pro mladé Prosapia**

Pro děti a mládež ve věku 11 – 26 let realizujeme službu sociální prevence, a to nízkoprahové zařízení s názvem Klub pro mladé Prosapia. Služba cílí zejména na zamezení sociálního vyloučení dětí a mladých lidí, podporuje jejich vzdělání a tím pádem jejich budoucí pracovní uplatnění. Klub nabízí dětem a mladým z Děčína a jeho okresu příjemné, bezpečné prostředí, kde mohou trávit svůj volný čas, připravovat se do školy, případně do zaměstnání. Je jim k dispozici odborný tým včetně sociální pracovnice, která pomáhá uživatelům řešit jejich sociální problémy, a to v oblastech:

- ✚ možnost smysluplného trávení volného času, kontaktu s vrstevníky, možnost poradit se,
- ✚ vzdělávání a pracovní uplatnění – pomoc s pravidelnou přípravou docházkou do školy, chováním ve škole, přípravou na budoucí povolání,
- ✚ zajištění základních dokladů, pomoc v oblasti bydlení a vedení domácnosti,
- ✚ předcházení rizikovému chování, péče o zdraví, bezpečí, hmotného zabezpečení, hospodaření s finančními prostředky apod.

Klub je místem setkávání, individuálních i skupinových sportovních, vzdělávacích a společenských aktivit. Služba nabízí podporu a pomoc osobě, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou jí nemůže poskytnout rodina, přátelé ani nelze využít dostupné veřejné služby.

Služba je realizována v ambulantní i terénní formě. V roce 2023 narostl počet uživatelů, které služba oslovila a kterým byla služba poskytována v terénní formě. Takových bylo 80 unicitních osob. V ambulantní formě pak byla služba poskytnuta 72 osobám. Někteří z nich (vzhledem ke své nepříznivé sociální situaci) využívají službu dlouhodobě, resp. opakovaně.

Naše služby mají podobu ambulantní a terénní, nikoli pobytovou. Klademe důraz na to, aby uživatelé mohli s podporou ambulantních a terénních služeb nadále žít ve svých domácnostech a nemuseli být umisťováni do pobytových zařízení.

## II. Další projekty a aktivity

### **Poradna Prosapia – poskytování právních informací obětem trestných činů dle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů**

Služba je akreditována Ministerstvem spravedlnosti ČR č. 2013004/P k **poskytování právních informací obětem trestných činů**, tedy fyzickým osobám, kterým bylo nebo mělo být trestným činem ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejichž úkor se pachatel trestným činem obohatil.

Prostřednictvím této služby pomáháme též zvláště zranitelným obětem, kterými se rozumí:

a) dítě,

b) osoba, která je postižena fyzickým, mentálním nebo psychickým hendikepem nebo smyslovým poškozením, které ve spojení s různými překážkami může bránit plnému a účelnému uplatnění této osoby ve společnosti ve srovnání s jejími ostatními členy,

c) oběť trestného činu obchodování s lidmi (§ 168 trestního zákoníku),

d) oběť trestného činu proti lidské důstojnosti v sexuální oblasti nebo trestného činu, který zahrnoval násilí či pohrůžku násilím, jestliže je v konkrétním případě zvýšené nebezpečí způsobení druhotné újmy zejména s ohledem na její věk, pohlaví, rasu, národnost, sexuální orientaci, náboženské vyznání, zdravotní stav, rozumovou vyspělost, schopnost vyjadřovat se, životní situaci, v níž se nachází, nebo s ohledem na vztah k osobě podezřelé ze spáchání trestného činu nebo závislost na ní.

Službu poskytujeme bezplatně, bez věkového omezení, podporujeme naše uživatele k samostatnému zvládnutí situací, spolupracujeme s advokátními kancelářemi a dalšími odborníky, kteří poskytují pomoc obětem trestných činů.

#### **Při poskytování služby naplňujeme tyto cíle:**

- ✚ Zmírnit dopady životních situací uživatelů služby – obětí trestných činů.
- ✚ Srozumitelným způsobem informovat oběť o jejích právech.
- ✚ Pomoci oběti lépe porozumět jejím právům a oprávněným zájmům, lépe se orientovat v jejích právech a umožnit jí jejich plné uplatnění.
- ✚ Zamezit prohlubování újmy způsobené oběti trestným činem.
- ✚ Kvalitní, odbornou, systematickou činností v rámci služby zamezit vzniku druhotné újmy.
- ✚ Nabídnout oběti bezpečné prostředí pro sdílení svých emocí a životních situací.
- ✚ Nabídnout konkrétní varianty účinného řešení situace oběti.

V roce 2023 jsme poskytli péči a podporu 258 osobám, z toho 213 zvláště zranitelným obětem. Poskytli jsme celkem 506 intervencí.

## **Projekt Průvodce rodiny rozchodovou krizí**

V roce 2023 jsme realizovali projekt, podpořený MPSV z dotačního programu Rodina. Byl zaměřený na odbornou preventivní práci s rodinou a v situaci jejího ohrožení rozpadem, rodičovským konfliktem, či v situaci opatrovnického sporu. Hlavním cílem bylo realizovat komplexní odborný program pro rodiny s dětmi, které se ocitly v situaci rozpadu rodiny. Cílovou skupinou projektu byly rodiny v (po)rozvodové/rozchodové situaci. Projektových aktivit se zúčastnilo 48 rodin. Projekt realizujeme též v roce 2024.

## **Dětská skupina Prosapia**

Dětská skupina je součástí služeb, které se zaměřují na podporu rodin. Nabízíme péči i o děti se specifickými výchovnými potřebami. Prostřednictvím péče o děti v dětské skupině pomáháme zlepšovat podmínky pro zaměstnanost rodičů s dětmi (snížit rozdíly v postavení žen a mužů na trhu práce). Provozování dětské skupiny má pozitivní vliv na proces sociální inkluze, zvyšuje zaměstnanost a eliminuje negativní důsledky sociálního vyloučení. Má kapacitu 12 dětí a v provozu je v pracovních dnech v základní době 7 :30 – 14 :30 hodin.

V následujícím roce budeme i nadále reagovat na potřeby osob, které vnímají svou situaci jako tíživou a neumí ji vyřešit samy. Naše bezpečné prostředí, emoční i sociální podpora a odborná pomoc bude k dispozici každému, kdo ji bude chtít využít. Vše s respektem a úctou k člověku, jeho osobní integritě, s vysokou profesionalitou.

**„Hledat štěstí a zůstat při tom lhostejný k utrpení druhých, je tragickým omylem.“ Dalajláma**



## V ROCE 2023 NÁS PODPOŘILI:

Statutární města Děčín a Ústí nad Labem



Ústecký kraj



Ústecký kraj

MPSV ČR



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Naším uživatelům, spolupracovníkům, donátorům i příznivcům patří náš upřímný dík.

## EKONOMICKÉ INFORMACE

### Náklady a výnosy Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu v roce 2023

Název položky	v tis. Kč	Název položky	v tis. Kč
<b>Náklady</b>		<b>Výnosy</b>	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	6 157	Provozní dotace	15 135
Osobní náklady celkem	7 991	Tržby za vlastní výkony a za zboží	409
Daně a poplatky celkem	4	Jiné ostatní výnosy	1 428
Ostatní náklady celkem	2 805		
<b>Náklady celkem</b>	<b>16 957</b>	<b>Výnosy celkem</b>	<b>16 972</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>			<b>15</b>

Příloha: roční závěrka.

Výroční zprávu zpracovala Jana Pittnerová, ředitelka