



# *VÝROČNÍ ZPRÁVA*

*2021*

# OBSAH

<b>Obsah</b> .....	2
<b>Vznik, působnost, struktura, poslání, zásady činnosti</b> .....	3 - 4
<b>Přehled aktivit Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu</b> .....	5 - 8
Registrované sociální služby.....	5 - 6
<b>Další projekty a aktivity</b> .....	7 - 8
Akreditovaná služba pro oběti trestných činů.....	7 - 8
Osvětová a vzdělávací činnost.....	8
Centrum sociálních služeb Prosapia Děčín.....	8
<b>Donátoři 2021</b> .....	9
<b>Ekonomické informace</b> .....	10

# VZNIK, STRUKTURA, PŮSOBNOST, POSLÁNÍ, ZÁSADY ČINNOSTI

## I. Vznik organizace

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu vznikla na základě registrace Ministerstva vnitra ČR VS/1 – 1/40 335/99 – R 2. června 1999, a to jako reakce na nepříznivou situaci v oblasti poskytování sociálních služeb. Aktuálně je organizace vedena v rejstříku Krajského soudu Ústí nad Labem, spisem U 92.

Základem činnosti naší organizace je poskytování registrovaných sociálních služeb, služeb příbuzných, realizace osvětových a vzdělávacích aktivit a poskytování poradenství a pomoci obětem trestných činů.

## II. Struktura organizace

### **Správní rada:**

Jaroslava Pittnerová, Mgr. Klára Holická, Jakub Gregor

### **Předseda správní rady:**

Jakub Gregor

### **Statutární zástupkyně – ředitelka:**

Mgr. Jana Pittnerová, MBA

### **Naši zaměstnanci:**

Michaela Bärnt, Jana Bašová, Naděžda Dudková, Timotej Gavura, Anh Loung Hoang, Mgr. Klára Holická, Mgr. Jan Müller, Mgr. Jana Pittnerová, MBA, Mgr. Iveta Prousková, Mgr. Roman Stružinský, Lenka Šimková

### III. Kde a v jaké oblasti působíme?

Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu je **registrovaným poskytovatelem sociálních služeb** s regionální působností. Provozuje pobočku v Děčíně a Ústí nad Labem a poskytuje tyto sociální služby:

- ✚ odborné sociální poradenství (Poradna Prosapia),
- ✚ nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Klub pro mladé Prosapia),
- ✚ pečovatelská služba (Pečovatelská služba Prosapia).

Realizujeme též **vzdělávací, volnočasové a osvětové aktivity** pro děti a mládež, zejména pro mladé, kteří žijí v sociálně vyloučených oblastech či jsou ohroženi sociálním vyloučením.

Vyjma sociálních služeb poskytuje Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu **právní informace obětem trestných činů, a to na základě akreditace Ministerstva spravedlnosti ČR.**

### IV. Naše poslání

- ✚ prostřednictvím našich služeb pomáhat uživatelům lépe se orientovat v náročné životní situaci, podporovat je v nalezení strategie směřující ke zlepšení kvality jejich života,
- ✚ nabídnout konkrétní varianty účinného řešení životní situace,
- ✚ poskytovat odborné, bezpečné a bezplatné poradenství a podporu těm, kteří vnímají svou životní situaci jako tíživou a nedokážou ji řešit vlastními silami,
- ✚ podporovat naše uživatele služeb k samostatnému zvládnutí situací,
- ✚ realizovat vzdělávací a osvětové programy pro odbornou i širokou veřejnost,
- ✚ realizovat projekty a volnočasové aktivity pro mladé, podporovat je ve smysluplném trávení jejich volného času a předcházet tak sociálnímu vyloučení mladých,
- ✚ svými aktivitami preventivně působit proti vzniku sociálně patologických jevů u dětí a mládeže.

### V. Zásady naší činnosti

- ✚ včasnost a dostupnost služeb,
- ✚ garance bezplatného odborného sociálního poradenství,
- ✚ garance diskrétnosti, nezištnosti, bezpečí a profesionality,
- ✚ respektování názorů, rozhodnutí uživatelů a vytváření podmínek k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace,
- ✚ respektování individuálních, specifických potřeb uživatelů,
- ✚ respektování názorů, rozhodnutí uživatelů a vytváření podmínek k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace,
- ✚ důraz na zachování lidské důstojnosti a dodržování lidských práv a svobod,
- ✚ garance přátelského, nedirektivního prostředí pro uživatele i zaměstnance společnosti.

# PŘEHLED AKTIVIT

## I. Registrované sociální služby

### Poradna Prosapia

V poradně poskytujeme odborné sociální poradenství, a to osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, či osobám, které svou životní situaci vnímají jako tíživou. Službu poskytujeme ambulantně (v našich pobočkách v Děčíně a Ústí nad Labem), ale též terénně (v domácnostech uživatelů, či na jiných místech, která jsou pro uživatele služby příjemná, kde se cítí dobře). Kvalitu služeb zajišťujeme kromě běžných, zákonem stanovených podmínek, i spoluprací s dalšími odborníky (psycholog, psychiatr, právník, finanční poradna). Naši poradci se účastní pravidelné supervize.

#### Odbornou konzultaci poskytujeme v oblastech:

- + rodinné právo a poradenství (rozvod, opatrovnická problematika - úprava styku rodiče s dítětem, úprava výchovy a výživy apod.),
- + občanské právo a poradenství,
- + správní právo (rozhodování úřadů, odvolání do rozhodnutí úřadů atd.),
- + sociální systém,
- + lidská práva.

Poskytujeme též informace týkající se dávek státní sociální podpory (pomáháme klientům při vyplňování žádostí o dávky státní sociální podpory, příspěvku na péči atp.) a v základních otázkách pracovního práva (pracovní smlouvy, ukončení pracovního poměru atd.) Pomáháme klientům při orientaci v nabídce sociálních služeb nejen v Děčíně a Ústí nad Labem. V případě potřeby zprostředkováváme psychologické a psychiatrické poradenství.

#### Cílovou skupinou, pro kterou je služba určena, jsou:

- + osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,
- + osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- + osoby v krizi,
- + rodiny s dítětem/děťmi,
- + osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je poskytována osobám s Alzheimerovou chorobou, demencemi aj. poruchami kognitivních funkcí),
- + senioři.

Specifickou odbornou práci věnujeme v rámci poradenství rodičům nezletilých dětí, kteří řeší konflikt. Cílem naší činnosti je to, aby co nejvíce rodičovských sporů končilo dohodou a aby rodiče řešili své spory s co nejmenším dopadem na zájmy nezletilých dětí. Rodičům poskytujeme individuální, párové i skupinové poradenství, realizujeme s nimi rodičovské plány, které jim pomáhají při zvládnutí

jejich konfliktu. Těm, kteří se nacházejí v situaci rozpadu jejich vztahu a rodiny, prochází soudním řízením o péči o jejich děti, nabízíme skupinové edukace. Jde o moderní prvek skupinového poradenství s cílem usnadnit rodičům orientovat se v soudním řízení, zvýšit jejich povědomí o rodičovské zodpovědnosti, jejich právech a povinnostech, též jim zprostředkovat porozumění potřebám dětí a umožnit jim získat náhled na situaci.

V roce 2021 jsme poradenství poskytovali 511 osobám, což představovalo 1 533 intervencí.

### **Pečovatelská služba Prosapia**

Pečovatelská služba je určena rodinám s dětmi, osobám se zdravotním postižením a seniorům. Má formu terénní - poskytujeme ji v domácnostech našich uživatelů. Klademe důraz na individuální přístup k uživatelům a usilujeme o to, aby o každého uživatele pečovala stálá pracovnice/pracovník, aby se u uživatelů odborný personál nestřídal, což umožňuje snáze navázat vzájemný pocit důvěry a bezpečí.

### **Klub pro mladé Prosapia**

Pro děti a mládež ve věku 11 – 26 let realizujeme službu sociální prevence, a to nízkoprahové zařízení s názvem Klub pro mladé Prosapia. Služba cílí zejména na zamezení sociálního vyloučení dětí a mladých lidí, podporuje jejich vzdělání a tím pádem jejich budoucí pracovní uplatnění. Klub nabízí dětem a mladým z Děčína a jeho okresu příjemné, bezpečné prostředí, kde mohou trávit svůj volný čas, připravovat se do školy, případně do zaměstnání. Je jim k dispozici odborný tým včetně sociální pracovnice, která pomáhá uživatelům řešit jejich sociální problémy. Klub je místem setkávání, individuálních i skupinových sportovních, vzdělávacích a společenských aktivit. Přijít do klubu může každý, kdo je ochoten respektovat základní pravidla slušného chování, prostor a osobní svobodu druhých. V roce 2021 využívalo této služby 73 unicitních uživatelů.

Všechny naše služby mají podobu ambulantní a terénní, nikoli pobytovou. Klademe důraz na to, aby uživatelé mohli s podporou ambulantních a terénních služeb nadále žít ve svých domácnostech a nemuseli být umisťováni do pobytových zařízení.

## II. Další projekty a aktivity

### **Poradna Prosapia – poskytování právních informací obětem trestných činů dle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů**

V listopadu 2013 jsme získali (stále jako jediná organizace v Ústeckém kraji) akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR č. 2013004/P k **poskytování právních informací obětem trestných činů**, tedy fyzickým osobám, kterým bylo nebo mělo být trestným činem ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejichž úkor se pachatel trestným činem obohatil.

Prostřednictvím této služby pomáháme též zvláště zranitelným obětem, kterými se rozumí:

- a) dítě,
- b) osoba, která je postižena fyzickým, mentálním nebo psychickým hendikepem nebo smyslovým poškozením, které ve spojení s různými překážkami může bránit plnému a účelnému uplatnění této osoby ve společnosti ve srovnání s jejími ostatními členy,
- c) oběť trestného činu obchodování s lidmi (§ 168 trestního zákoníku),
- d) oběť trestného činu proti lidské důstojnosti v sexuální oblasti nebo trestného činu, který zahrnoval násilí či pohrůžku násilím, jestliže je v konkrétním případě zvýšené nebezpečí způsobení druhotné újmy zejména s ohledem na její věk, pohlaví, rasu, národnost, sexuální orientaci, náboženské vyznání, zdravotní stav, rozumovou vyspělost, schopnost vyjadřovat se, životní situaci, v níž se nachází, nebo s ohledem na vztah k osobě podezřelé ze spáchání trestného činu nebo závislost na ní.

Službu poskytujeme bezplatně, bez věkového omezení, podporujeme naše uživatele k samostatnému zvládnání situací.

#### **Při poskytování služby naplňujeme tyto cíle:**

- ✚ Zmírnit dopady životních situací uživatelů služby – obětí trestných činů.
- ✚ Srozumitelným způsobem informovat oběť o jejích právech.
- ✚ Pomoci oběti lépe porozumět jejím právům a oprávněným zájmům, lépe se orientovat v jejích právech a umožnit jí jejich plné uplatnění.
- ✚ Zamezit prohlubování újmy způsobené oběti trestným činem.
- ✚ Kvalitní, odbornou, systematickou činností v rámci služby zamezit vzniku druhotné újmy.
- ✚ Nabídnout oběti bezpečné prostředí pro sdílení svých emocí a životních situací.
- ✚ Nabídnout konkrétní varianty účinného řešení situace oběti.

#### **Pomoc klientům je poskytována podle jejich potřeby či přání v úrovních:**

**1. Informace** - předání informace o zákonech, paragrafech, právech obětí (poškozených), informace o jiných pomáhajících organizacích, předání kontaktu.

**2. Rada** - vážení situace uživatele, nabízení alternativ řešení, posuzování výhod a nevýhod jednotlivých řešení, vysvětlování obsahu právních dokumentů a dalších listin.

- 3. Pomoc** - pomoc při zvoleném řešení, při sepisování dopisů, návrhů, podání, vyplňování formulářů apod.
- 4. Asistence** - činnost ve prospěch uživatele služeb vykonávaná mimo poradnu. Je to společný pojem pro doprovázení a vyjednávání.
- 4.1. Doprovázení** – poradce doprovází uživatele služeb mimo poradnu na oficiální jednání, je v pozadí, sám aktivně nezasahuje, spíše je morální podporou.
- 4.2. Vyjednávání** – poradce vyjednává v zájmu uživatele služeb s třetí stranou.
- 5. Zmocněnctví** - poradce doprovází oběť po celou dobu trestního řízení, je jí oporou, hájí její zájmy, práva, uplatňuje nárok na náhradu škody způsobenou nemajetkovou újmou atd.

V roce 2021 jsme v poradně pro oběti trestných činů poskytli pomoc 284 osobám, z toho 52 dětem. Celkem jsme realizovali 516 intervencí ve prospěch našich klientů.

### **Osvětová a vzdělávací činnost**

V roce 2021 jsme pro děti a mládež realizovali vzdělávací akce: Finanční gramotnost I a II, prevence sociálně-patologických jevů I a II, LGBT přátelská společnost, pro děti a též pro rodiče seminář na téma kyberšikany a bezpečného chování na internetu. Pro pomáhající odborníky a v adekvátní úpravě pro širokou veřejnost jsme připravili seminář na téma Skupinové edukace – co jsou, jaký je jejich cíl a obsah.

### **Centrum sociálních služeb Prosapia Děčín**

Investiční projekt vstoupil do fáze udržitelnosti. Dům je plnohodnotně využíván přesně dle plánů, má v něm zázemí pečovatelská služba i služby poradenské. Ve vzdělávacím centru se realizují skupinové edukace aj. skupinové akce, vzdělávací, osvětové aktivity zejména pro děti a mladé lidi s cílem zamezit jejich sociálnímu vyloučení. Realizujeme v něm také skupinové supervize pro naše pracovníky.

V roce 2021 jsme upravili předzahrádku, kolem pozemku jsme postavili nový plot. Jednalo se o práce, které nebyly součástí investičního projektu.

I v následujícím roce budeme spolupracovat s uživateli našich služeb tak, aby s odbornou podporou posílili svou soběstačnost, samostatnost a schopnost do budoucna si pomoci sami.

**„Láska k bližnímu v duchu mé říše znamená spolupráci.“ - Antoine de Saint-Exupéry**



## V ROCE 2021 NÁS PODPOŘILI:

Ústecký kraj



MPSV ČR



Statutární města Děčín a Ústí nad Labem



Petra Clinic



Člověk v tísni, o. p. s.



Bc. Kornelija Batryn

Všem našim uživatelům, spolupracovníkům, donátorům i příznivcům patří náš upřímný dík.

## EKONOMICKÉ INFORMACE

### Náklady a výnosy Prosapia, z. ú., společnost pro rodinu v roce 2021

Název položky	v tisících Kč	Název položky	v tisících Kč
<b>Náklady</b>		<b>Výnosy</b>	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 427	Provozní dotace	10 708
Osobní náklady celkem	8 590	Tržby za vlastní výkony a za zboží	366
Daně a poplatky celkem	3	Jiné ostatní výnosy	1 904
Ostatní náklady celkem	2 034		
Odpisy	1 413		
<b>Náklady celkem</b>	<b>14 467</b>	<b>Výnosy celkem</b>	<b>12 978</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>			<b>-1 488</b>

Hospodářský výsledek je ovlivněn skutečností, že některé náklady vznikly v roce 2021, ale výnosy k nim v roce 2022.

Nedílnou součástí výroční zprávy je roční závěrka.

Výroční zprávu zpracovala Jana Pittnerová, ředitelka